

4

# Guió Ponència

congrés de la fsc  
de CCOO de Catalunya

4 congrés



+ drets  
+ justícia social  
+ vida

CCOO



serveis a la ciutadania

## **GUIÓ PONÈNCIA**

### **4t Congrés de la FSC de CCOO de Catalunya**

#### **INTRODUCCIÓ:**

Afrontem el 4t Congrés de la Federació de Serveis a la Ciutadania de CCOO de Catalunya amb la confirmació fefaent de la necessitat activa que les dones i els homes que componen aquesta organització participin en els canvis necessaris de les relacions socials i laborals. L'activitat desenvolupada durant els llargs anys d'existència d'aquest sindicat i, especialment, les condicions afrontades en els últims mesos, ens ratifiquen en aquest convenciment.

Ara, més que mai, necessitem recuperar els principis democràtics en la gestió d'uns serveis públics dignes i de qualitat, sòlidament sostinguts econòmicament, que garanteixin una ocupació pública dotada d'estabilitat i que permetin a la ciutadania accedir-hi de manera justa i universal i amb uns estàndards de màxima qualitat. Durant anys, hem emprès campanyes per denunciar el deteriorament progressiu d'aquests serveis: mal dotats, maltractats injustament, llastats amb una temporalitat injustificada en l'ocupació i progressivament minvants en les seves prestacions. Malauradament, la pandèmia ha vingut a donar-nos la raó: l'aprimament de l'estat del benestar no només precaritza les condicions de les persones treballadores del sector públic i del privat, sinó que té un cost inassumible en vides humanes.

També haurem d'afrontar la necessària adaptació del model productiu als canvis tecnològics que s'han introduït en tots els sectors. Les garanties d'accessibilitat universal a la tecnologia així com els esforços a adaptar la formació de les persones treballadores són dues de les eines que permebran l'avenç dels processos de digitalització sense deixar ningú enrere.

L'última legislatura ha vist néixer normes, llargament reclamades des del sindicat, que permeten una fiscalització més gran de la igualtat als centres de treball: els plans d'igualtat i els registres salarials haurien d'ajudar a combatre tot tipus de discriminacions. Així mateix, seguim denunciant el flagell que suposen les violències masclistes a tots els nivells, també en els ambients socials i laborals, que, lluny de protegir les víctimes, en molts casos es desenten de les seves responsabilitats.

Per poder afrontar aquests reptes, necessitem reforçar el sindicat com a organització sociopolítica. El sindicat és l'eina que dia a dia es desenvolupa organitzant els treballadors i treballadores en la defensa dels seus drets. Transformar l'eina és, precisament, una de les tasques que no podem deixar de banda en cap moment.

Des de l'FSC de CCOO de Catalunya us proposem articular el debat congressual al voltant de quatre eixos:

- Eix 1. Adaptació del model productiu
- Eix 2. Drets de ciutadania i serveis públics
- Eix 3. Temps d'igualtat
- Eix 4. Enfortiment del sindicat

Tot això, sota l'empareda del lema del nostre congrés:

*+ drets + justícia social + vida = serveis a la ciutadania*

## Eix 1. Adaptació del model productiu

La crisi de la COVID-19 ha capgirat el món tal com el coneixíem. Les mesures que s'han pres per fer front a l'emergència sanitària i per garantir al màxim la salut i la vida de les persones han tingut efectes sobre les condicions de vida, les relacions humanes i la cohesió social, i l'ocupació i la seva qualitat. S'ha aturat l'activitat econòmica, la qual cosa ha obert una crisi en l'economia real que ha fet caure tots els indicadors macroeconòmics, i això ha comportat efectes importants sobre els comptes públics. La pandèmia també ha posat de manifest els dèficits materials i institucionals de la nostra societat a l'hora d'abordar l'emergència sanitària i ha evidenciat les febleses del nostre model productiu, econòmic i social així com les limitacions del mercat per assignar recursos de manera eficient i justa. Algunes de les feines més mal pagades i feminitzades han estat les insubstituïbles. En aquesta crisi, el treball ha esdevingut una peça clau per mantenir el funcionament social i l'atenció i la cura de les persones. L'activitat econòmica s'ha de refer corregint aquestes febleses i s'han d'impulsar canvis en les formes de produir i de distribuir la riquesa. Cal que la resposta a aquesta crisi posi les persones i les seves necessitats al centre. Assolir-ho requerirà:

- Q Avançar en un model productiu en el marc d'una estratègia econòmica sostenible i compromesa amb el medi ambient que se sustenti en l'ocupació de qualitat i amb drets, amb polítiques sectorials que comptin amb el territori i l'equilibri interterritorial, amb inversions públiques per a l'economia real, R+D+I, qualificació i capacitació tècnica de la ciutadania, capacitat d'innovació i la potència necessària per contribuir a la satisfacció de les necessitats materials de la societat. Un model productiu que aporti ocupació de qualitat per al jovent, que ha accedit al mercat de treball amb formes contractuals precàries, marcades per l'alta temporalitat, la rotació contractual i la parcialitat.
- Q Impulsar canvis legals i en la negociació col·lectiva que abordin les noves realitats del treball i els reptes de la digitalització, i que combatin la precarietat. Revisar els sistemes retributius per garantir la millora generalitzada dels salaris baixos i atendre els canvis lligats a la digitalització: teletreball, bretxa digital, privacitat de dades i garanties dels drets digitals en els mecanismes de classificació professional, així com el que té a veure amb la presència del sector de treball a demanda, evitant la seva pretesa fugida de la laboralitat.
- Q Planificar i dotar les polítiques de mobilitat, les infraestructures i la xarxa de transport públic per permetre connectar el territori i garantir la mobilitat sostenible.
- Q Regular, mitjançant la negociació col·lectiva, l'aplicació de la modalitat de teletreball allà on sigui possible i les condicions en què aquest s'haurà de realitzar (flexibilitat, horaris, jornada, objectius, costos...) juntament amb l'avaluació de riscos i el pla de prevenció.
- Q Fer front a les amenaces del canvi climàtic, promoure l'economia circular i desplegar la Llei del canvi climàtic. La pandèmia també ha posat de manifest com l'alarma sanitària es relaciona amb els desafiaments de la crisi climàtica, el deteriorament dels ecosistemes i la pèrdua de biodiversitat, i, per tant, el seu vincle amb la protecció de la salut i el benestar de la ciutadania.

- Q Garantir els drets de ciutadania amb polítiques de protecció social, com ara la renda mínima vital, la protecció de la infantesa, la lluita contra la desigualtat i les polítiques d'accés a l'habitatge, abordant canvis en l'urbanisme i combatent el despoblament rural.
- Q Adaptar el treball sindical priorititzant l'acció sindical i l'atenció a totes les persones treballadores per vetllar pels seus drets en aquests moments de canvi de model. Reforçar el paper i la funció del sindicat als centres de treball, fomentant la capacitat crítica i la resposta transformadora i promotora de canvis per tal d'avançar en la igualtat social i de gènere i en el treball.

## Eix 2. Drets de ciutadania i serveis públics

- Q Defensem la necessitat d'un estat del benestar fort. Aquest és l'únic garant d'una societat més justa, igualitària i solidària. Cal destinar més recursos als serveis públics.
- Q Per aquest motiu, cal crear, consolidar i estabilitzar els llocs de treball als serveis públics. Sense una ocupació de qualitat no es poden garantir.
- Q Els serveis públics no són un negoci. Per això proposem estudiar, cas per cas, tots els serveis públics externalitzats amb l'objectiu que tornin a ser de gestió directa —i fer el mateix amb els de nova creació— per tal d'evitar l'abús de la col·laboració publicoprivada, que, sovint, amaga processos de privatització.
- Q Cal garantir la prestació dels serveis amb caràcter universal i en condicions d'igualtat com a salvaguarda de drets a la ciutadania. Sense la implicació de les administracions i els agents socials no serà possible.
- Q Exigim que funcioni la concertació social i la seva concreció a les meses de negociació, en l'àmbit que correspongui, entre els agents socials i l'Administració, per uns serveis públics amb una ocupació de qualitat i evitant que aquests esdevinguin un negoci. Només així hi haurà un control social sobre la qualitat d'aquests serveis que es presten a la ciutadania.
- Q De manera urgent hem d'abordar la digitalització de l'Administració. Aquesta, però, no pot significar que una part de la nostra ciutadania no pugui accedir als serveis públics, sinó que cal garantir la formació per facilitar-ne l'accessibilitat.
- Q La digitalització en el món laboral dins l'Administració implicarà canvis estructurals i en les relacions de llocs de treball sobre els quals caldrà intervenir directament: la transició entre models podria servir d'argument als interessos econòmics i polítics neoliberals per justificar la destrucció de llocs de treball. Des de l'FSC apostem per obrir la porta per crear llocs de treball i per reconvertir-ne d'altres:
  - o Calen polítiques de formació integral que garanteixin la transició de model i la implementació de la formació al llarg de la vida, per tal

- o d'evitar el sorgiment de bretxes digitals entre els treballadors i treballadores públics.

Q Cal actuar sobre el temps de treball i sobre la implementació del teletreball a l'Administració, sense causar perjudici a la persona treballadora ni al servei que es presta. Ambdós repercuteixen necessàriament en l'optimització de la mobilitat.

Q Cal eliminar la bretxa salarial entre homes i dones, malgrat que alguns en neguin l'existència a les administracions públiques.

Q Exigim una interlocució vàlida a les administracions públiques per a la negociació col·lectiva per tal de poder abordar amb garanties els reptes que se'ns presenten.

Q Demanem l'assoliment d'un pacte nacional per als serveis públics.

### **Eix 3. Temps d'igualtat**

Q La informació que es desprèn del registre salarial ens permet combatre la bretxa salarial per gènere mitjançant clàusules en la negociació col·lectiva que equiparin els salaris dels col·lectius professionals tradicionalment feminitzats d'atenció i/o cura de les persones situades en àrees feminitzades de les administracions públiques i de les empreses. Per això accedir al registre salarial a les empreses i a les administracions públiques ha de ser un element prioritari del nostre Pla d'acció.

Q Hem de recórrer de manera prioritària a la nostra acció sindical en el desenvolupament de plans de treball específics orientats a combatre la discriminació de les dones, tot aprofitant el desplegament reglamentari del registre dels plans d'igualtat, que obre un ventall de possibilitats de detecció i visibilització de les desigualtats, incontestables, que pateixen les dones en l'àmbit laboral i amb dades objectives.

Q Reptes en teletreball. El teletreball ha de ser una eina flexible d'optimització de la productivitat, no pas per conciliar (falsament) la vida personal i la laboral. Es corre el risc de perpetuar els estereotips i els rols de gènere. L'exercici del dret a la desconexió digital ha de tenir en compte l'adaptació de les eines telemàtiques des de la perspectiva de gènere i per a les persones amb diversitat funcional.

Q Cal defensar la plenitud dels drets de les persones LGTBI també en l'àmbit laboral.

### **Eix4. Enfortiment del sindicat**

Q En relació amb l'afiliació i a més de les tasques habituals:

- o Cal consolidar l'atenció telefònica personal i proactiva a la nostra afiliació.



- o És necessari potenciar i protocol·litzar les ofertes d'afiliació en relació amb l'assessorament i amb els serveis jurídics en l'àmbit col·lectiu i plural.
- o Cal realitzar campanyes específiques d'afiliació, amb ofertes concretes.
- o És necessari establir un sistema de quotes progressiu i proporcional als salaris.
- o Cal facilitar l'accés a l'afiliació dels col·lectius més precaris.
- o L'atenció de les seccions sindicals ha d'anar especialment adreçada a les persones afiliades i s'han de derivar les consultes de les persones no afiliades als serveis d'assessorament mancomunats.

Q Quant a les eleccions sindicals, a més de les tasques habituals de seguiment de preavisos i d'anticipació en l'elaboració de candidatures cal:

- o Potenciar la formació específica en matèria d'eleccions sindicals, avançant en temes com el vot telemàtic.
- o Millorar la coordinació entre sectors i territoris per a l'obtenció de candidatures.
- o Treballar per a la incorporació de dones i joves en posició de sortida a les llistes.
- o Consolidar l'acollida de nous delegats i delegades, intentant afiliar-ne el màxim.
- o Potenciar fórmules cooperatives amb les unions intercomarcals de suport en el seguiment i la cobertura dels processos electorals.

Q Fomentarem la coordinació entre secretaries federals, sectors i territoris per donar una atenció més eficient al nostre actiu sindical.

Q Iniciarem una reflexió en profunditat durant aquest mandat congressual, en relació amb la nostra estructura interna, per millorar l'eficiència organitzativa al servei de l'acció sindical.

Q Millorarem l'assessorament sindical i el suport jurídic als nostres representants unitaris i sindicals, i, molt especialment, en relació amb el sector públic, consolidant la implantació de l'assessorament individual mancomanat i incorporant el dret administratiu.

Q Potenciarem la formació sindical (tant des del punt de vista ideològic com tècnic) dels delegats i delegades, molt especialment de les noves incorporacions, i també dels quadres sindicals joves i de les dones, per tal d'assegurar la continuïtat del sindicat.

Q Potenciarem el paper dels sindicats intercomarcals, establint mecanismes de col·laboració a cada unió intercomarcal.

Redefinirem els òrgans de direcció dels sindicats intercomarcals.

Q La comunicació és fonamental i cal dotar-nos d'un equip capacitats professionalment que impulsi i coordini la comunicació de la federació en relació amb la federació estatal, la CONC, les unions i les nostres secretaries, els nostres territoris i els nostres sectors federals.



**4** **Guió Ponència**  
congrés de la **fsc**  
de **CCOO de Catalunya**

---

